Публичная оферта интернет-магазина https://tdab.shop

1. Общие положения и основные термины.

1.1. **Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «Торговый Дом Агро-Белогорье»** (ОГРН 1073123028703, адрес: 308012, Российская Федерация, Белгородская область, город Белгород, улица Костюкова, дом 34Б, кабинет 1, телефон: +7(4722) 58-66-77; +7-800-250-27-25, электронная почта: td@tdab.ru, zakaz@tdab.ru).

1.2. **Интернет-магазин - интернет-сайт** по адресу: https://tdab.shop. С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров.

Интернет-магазин доступен круглосуточно. Рабочие часы интернет-магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 09:00 до 18:00 по московскому времени в рабочие дни.

Заказ может быть оформлен с целью доставки товара в адрес покупателя (дистанционный способ продажи), либо с целью резервирования товара в оптово-розничном центре или розничном магазине продавца и его последующего приобретения непосредственно в торговом месте продавца (оформление предварительного заказа).

При оформлении предварительного заказа правила продажи дистанционным способом, установленные законодательством РФ, не применяются.

Далее в настоящей оферте, при упоминании слова «заказ», подразумевается также и предварительный заказ, так как порядок оформления в обоих случаях одинаковый, при этом способ получения товара разный.

1.3. Покупатель - любое физическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном разделом 3 оферты порядке и приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.4. Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее – договор, либо оферта). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: https://tdab.shop и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент их размещения на сайте интернет-магазина по адресу: https://tdab.shop. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

2. Предмет договора.

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

2.2. Товар - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога продукции с наименованиями позиций товара, которые сопровождаются описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки годности и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога продукции размещена на сайте интернет-магазина по адресу: https://tdab.shop/catalog/. Все товары являются продовольственными.

3. Порядок заключения договора, оформление заказа.

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина через форму заказа или по телефону интернет-магазина в его рабочие часы. Заказ можно оформить на любой товар из каталога продукции на сайте интернет-магазина по адресу: https://tdab.shop/catalog/, который есть в наличии в оптово-розничном центре или розничном магазине продавца.

3.3. Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно. Для заказа товара по телефону с целью доставки товара в адрес покупателя (дистанционный способ продажи) регистрация в интернет-магазине обязательна. При регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.

3.4. При оформлении заказа покупатель сообщает продавцу свое полное ФИО, контактный номер телефона и адрес электронной почты, способ получения товара: доставка или самовывоз, адрес доставки товара либо выбранный адрес торгового места продавца, где желает получить товар, желаемые дату и время, способы оплаты заказа. Эти желаемые показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты, сумм минимального и максимального заказа для доставки, а также территории и временных интервалов доставки, размещенных на сайте интернет-магазина по адресу https://tdab.shop/pokupatelyam/.

3.5. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина. В подтверждение оформления заказа покупатель получает его номер по электронной почте. В течение 3 (трех) рабочих часов с момента оформления заказа с покупателем связывается по телефону сотрудник службы заказа интернет-магазина, чтобы подтвердить наличие товара, уведомить покупателя, что общий вес заказа будет скорректирован, по причине производства продукции с нефиксированным весом, и согласовать его доставку или получение в торговом месте продавца;
- устного подтверждения заказа сотрудником службы заказа по телефону интернет-магазина - при заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как сотрудник службы заказа подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки или резервирования информацию, уведомил покупателя, что общий вес заказа будет скорректирован, по причине производства продукции с нефиксированным весом и сообщил покупателю номер заказа или иную информацию для идентификации заказа.

3.6. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет или сообщает дату и номер оформленного заказа или иную информацию для идентификации заказа электронным письмом на электронный адрес, предоставленный покупателем, или СМС-сообщением или звонком по телефону на номер телефона, предоставленный покупателем.

3.7. Регистрируясь на сайте, оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное ФИО, контактный номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных), а также предоставляет согласие на обработку переданных персональных данных в соответствии с условиями Политики ООО «ТД Агро-Белогорье» в отношении обработки и защиты персональных данных, размещенной на сайте интернет-магазина.

4. Стоимость заказа и его оплата.

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара, которую определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

4.2. Цена товара определяется по каталогу продукции на сайте интернет-магазина по адресу: https://tdab.shop/catalog/.

4.3. Покупатель может оплатить заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается при оформлении заказа с учетом установленных законодательством РФ лимитов на расчеты наличными.

4.4. При расчетах наличными покупатель оплачивает стоимость заказа в момент передачи товара. Продавец выдает покупателю кассовый чек или иной подтверждающий оплату товара документ.

4.5. При безналичной форме оплаты покупатель оплачивает стоимость заказа в момент передачи товара. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы оплаты на расчетный счет продавца. Продавец выдает покупателю подтверждающий оплату товара документ.

5. Доставка и получение товара.

5.1. Продавец в согласованные с покупателем при подтверждении заказа сроки доставляет товар на адрес покупателя (при дистанционном способе продажи) или формирует его и резервирует в одном из пунктов самовывоза (при предварительном заказе). Способ получения товара: доставка или самовывоз, покупатель выбирает при оформлении заказа.

5.2. При получении товара покупатель обязан сообщить продавцу номер заказа или иную информацию для идентификации заказа или предъявить документ, удостоверяющий личность.

5.3. При передаче товара покупатель проверяет его внешний вид, вес, количество, ассортимент и комплектность и оплачивает товар, чем подтверждает, что получил товар и не имеет претензий по его внешнему виду, весу, количеству, ассортименту и комплектности.

5.4. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара после его полной оплаты.

5.5. Если покупатель в согласованный при оформлении заказа срок не получит заказ или не совершит иные необходимые для принятия товара действия, продавец аннулирует заказ.

6. Изменение заказа и отказ от него.

6.1. Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится.

6.3. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ не позднее, чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки.

7. Возврат и обмен товара.

7.1. Продовольственная продукция надлежащего качества обмену или возврату не подлежит (ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»). При приобретении товара дистанционным способом действуют правила, установленные ст. 26.1. Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

7.2. Если покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и

перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами и настоящей офертой (п.7.3.).

7.3. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес продавца zakaz@tdab.ru или почтовым отправлением по адресу продавца, указанному в пункте 8.2 настоящей оферты. В претензии необходимо указать полное ФИО покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

7.4. Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется в следующем порядке:

1) Покупатель вправе вернуть товар ненадлежащего качества в течение всего срока годности.

2) При возврате товара покупатель обязан вернуть менеджеру либо продавцу саму продукцию, написать письменное заявление на возврат товара с обязательным указанием причины возврата, предъявить паспорт и чек на покупку данного товара или иные документы (сведения), подтверждающие покупку данного товара.

3) При получении возврата ответственное лицо Общества – менеджер либо продавец, обязано проверить качество возвращенного товара, принять от покупателя заявление на возврат товара и чек, сформировать чек возврата прихода и выдать его покупателю.

4) Денежные средства за возвращенный товар передаются покупателю в следующие сроки:

- если продукция была оплачена наличными денежными средствами – то в течение от 1 до 10 календарных дней с момента принятия заявления от покупателя;
- если продукция была оплачена безналичным способом – то в течение 10 календарных дней с момента принятия заявления от покупателя.

7.5. Товар с недостатками, в случае его возврата на условиях оферты, покупатель может вернуть, передав:

- в один из пунктов самовывоза, указанных на сайте интернет-магазина по адресу: https://tdab.shop, в котором осуществлялось приобретение продукции;
- менеджеру (либо курьеру) продавца в месте нахождения покупателя. Заявка на возврат данным способом оформляется по телефону продавца 8-800-250-27-25.

7.6. При возврате товара продавец возвращает покупателю стоимость товара на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу или которые письменно сообщит покупатель.

8. Прочие положения.

8.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Реквизиты продавца: **Общество с ограниченной ответственностью «Торговый Дом Агро-Белогорье»:**

Юридический адрес: 308012, Российская Федерация, Белгородская область, город Белгород, улица Костюкова, дом 34Б, кабинет 1,

ОГРН 1073123028703, ИНН 3123169789 КПП 312301001

р/с №40702810607000106398

в отделении №8592 ПАО Сбербанка России, г. Белгород

к/с №30101810100000000633 БИК 041403633